

# Pro Laadunhallinta

A hand is holding a metal gear. A caliper is being used to measure the gear's diameter. The background is a dark teal color.

**Standardit**

# Mitä ovat standardit?

- normeja, yhteisiä toimintatapoja
- yleisesti hyväksytyjä käsitteitä, esimerkiksi litran maitotölkki
- julkaistaan asiakirjoina
- sähköalalla ensimmäinen Morsen aakkoset vuodelta 1832
- ensimmäinen standardisoimisjärjestö Britanniaan 1901
- Suomen standardisoimisliitto SFS on toiminut vuodesta 1924

# Mihin standardeja tarvitaan?

- helpottamaan viranomaisten, organisaatioiden, kaupan ja kuluttajien arkea
- lisäämään tuotteiden yhteensopivuutta
- suojelemaan kuluttajia ja ympäristöä
- sujuvoittamaan viestintää
- helpottamaan ja poistamaan kaupan esteitä
- kuka tai mikä organisaatio tahansa voi hankkia standardeja (maksullinen) sekä käyttää ja hyödyntää niitä (ilmainen)
- hyödyt mittavia

# Standardisoiminen Suomessa

- hajautettu järjestelmä
- SFS keskusjärjestö, joka laatii standardeja 12 toimialajärjestön kanssa
- SFS:n standardoimistyöryhmät seuraavat kansainvälistä kehitystä, vastaavat kannanotoista ja osallistuvat yhteistyöhön
- kuka tahansa voi osallistua standardisoimistyöhön

# Laadunhallintajärjestelmä ISO 9001

- tunnetuin ja käytetyin laadunhallinnan standardi
- uudistettiin vuonna 2015: yksinkertaiset käsitteet, riskilähtöinen, ylimmän johdon sitoutuminen, tieto
- sopii kaikenlaisille ja -kokoisille organisaatioille
- korostaa johdon vastuuta, resurssien ja prosessien hallintaa, jatkuva mittaamista, analysointia, parantamista
- miljoona käyttäjää maailmanlaajuisesti

# Ympäristöjärjestelmä ISO 14001

- tunnetuin ympäristöjärjestelmän rakentamisen ja kehittämisen malli
- joustava, sopii kaikenlaisiin yrityksiin
- ympäristöasiat osaksi johtamista ja toiminnan suunnittelua
- edistää henkilöstön tietoisuutta ja osallistumista
- lisää kustannustehokkuutta
- edistää lainsäädännön noudattamista
- parantaa ympäristöriskien hallintaa

# Työterveys- ja työturvajärjestelmä ISO 45001

- valmistui maaliskuussa 2018
- korvaa OHSAS 18001 -standardin maaliskuuhun 2021 mennessä
- korostaa johtajuutta ja henkilöstön sitoutumista
- kaikki riskit haltuun, myös sidosryhmät turvallisuustarkkailuun
- tavoitteena terveellisempi ja turvallisempi työympäristö
- yhdenmukainen ISO 14001:n ja ISO 9001:n kanssa

# Tietoturvajärjestelmä ISO 27001

- tietovarot turvallisia, ehyitä ja saatavilla tarvitseville
- suojaa tietovarojen häviämistä ja joutumista vääriin käsiin
- kattaa kaikki tietoturvan näkökulmat (mm. tiedon siirrot, keskustelut, tiedon jakaminen)
- kattava hallittavuus erilaisille tietoturva-uhkille (yritysvakoilu, tietojärjestelmärikollisuus, tietovuodot jne.)
- auttaa arvioimaan, tunnistamaan, hallitsemaan riskejä
- todiste, että organisaatio toimii lakien ja sääntöjen mukaisesti



# Riskienhallintajärjestelmä ISO 31000

- riskienhallinnan kansainvälinen standardi
- riskit ovat välttämätön osa organisaation toimintaa
- auttaa ymmärtämään riskien positiiviset mahdollisuudet sekä negatiiviset seuraukset
- tavoitteena on luoda organisaatioon riskien hallinnan kulttuuri
- riskienhallintaa on kehitettävä jatkuvan parantamisen periaatteella
- riskikartoituksessa huomioidaan yrityksen strategiset, taloudelliset, operatiiviset ja vahinkoriskit
- ISO 31000 on vapaaehtoinen ohjeisto riskienhallinnalle, ei sertifioitava tuote

# Pro Laadunhallinta

## Kiitos!

**Pro Laadunhallinta** on erilaisille organisaatioille suunniteltu kevyt ja helppokäyttöinen toimintajärjestelmän alusta, jonka avulla pystytte hallitsemaan usean eri standardin vaatimuksia samalla työkalulla. Siihen on helposti liitettävissä myös muita Pro-pilvipalveluita, jotka tuottavat riskien arviointeja, poikkeamailmoituksia ja muita tarvittavia dokumentteja laadunhallinnan tueksi.

[www.prolaadunhallinta.fi](http://www.prolaadunhallinta.fi)

[hannu.hirvonen@propilvipalvelut.fi](mailto:hannu.hirvonen@propilvipalvelut.fi)

p. 050 63 882

[www.propilvipalvelut.fi](http://www.propilvipalvelut.fi)

